



Documento modificado: 26 de mayo de 2020.

## INFORMACIÓN PARA LA INSCRIPCIÓN

Las inscripciones se realizarán en la web [www.juventud-valencia.es](http://www.juventud-valencia.es)

1er período de inscripción al sorteo: **1 de junio a las 9.00 h. al 5 de junio a las 10.00 h.**

2º periodo de inscripción a las actividades (por orden de inscripción): **a partir del 15 de junio a las 9:00h.**

Tras la realización del sorteo y siguiendo el orden de los consecuentes listados de espera. A partir del día 15 de junio se abrirá un segundo periodo de inscripción a las actividades en las que existan plazas disponibles. Las inscripciones de las actividades permanecerán abiertas hasta 24 h. antes del inicio de la actividad.

**Recuerda:** Antes de inscribirte deberás cumplir los siguientes criterios de participación:

- La persona participante o la solicitante de la actividad (cuando la inscripción corresponda a una persona menor de edad) declaran expresamente que todos los datos aportados son ciertos.
- Es requisito imprescindible tener la edad indicada en cada actividad.
- Podrán participar en Estiu Jove 2020, todas las personas jóvenes que vivan, estudien o cuyas madres/padres/tutores trabajen en el MUNICIPIO DE VALÈNCIA.
- Si al comprobar la documentación, no se cumplen criterios de participación dará lugar a la anulación de la inscripción.

**Importante:** Para inscribirse, consulte primero toda la información antes de elegir la actividad, el turno y el grupo de edad que desea solicitar para cada una de las personas que quieran asistir a cualquiera de las actividades de Estiu Jove.

La inscripción debe incluir un correo electrónico para recibir la información y un teléfono móvil de la persona solicitante o representante.

## ¿CÓMO INSCRIBIRSE A UNA ACTIVIDAD?

### Paso 1

Recuerda que deberás estar REGISTRADO como USUARIO O USUARIA. Si ya lo eres, comprueba que puedes iniciar sesión sin problemas. Si no recuerdas la contraseña, sigue los pasos indicados en la web.

### Paso 2

Si quieres inscribir a menores de edad: Entra en "MIS REPRESENTADOS" y rellene los datos (subiendo a la plataforma los documentos necesarios). No olvide pulsar "Guardar".

### Recuerda:

- Sólo podrá inscribir a menores que consten en el apartado de "mis representados". Repite este proceso por cada menor.
- Si eres mayor de edad, una vez realizado el registro, podrás inscribirte en la actividad que te interese.
- Toda la documentación necesaria para participar en las actividades se debe aportar en formato digital a través de su cuenta de usuario/a, en el apartado MIS DATOS, en el caso de menores en el apartado de "MIS REPRESENTADOS".

### Paso 3

#### ¿Qué documentos tienes que subir antes de realizar la inscripción?

- Documento que acredite que vives, estudias o que las madres/padres/tutores trabajan en el municipio de València (DNI/Certificado de empadronamiento/otros documentos que acrediten tales situaciones).
- Documento que acredite la edad (si el/la menor si no tienen DNI se aportará hoja del libro de familia o cualquier otro documento acreditativo).

Elige la actividad que te interesa y pulsa INSCRIBIRME.

Para la **INSCRIPCIÓN DE LOS CURSOS DE IDIOMAS DE INGLÉS** (excepto los grupos de conversación, que se realizará una prueba de nivel el primer día de sesión), es necesario realizar antes una prueba de nivel. Esta prueba es únicamente orientativa y en ningún caso excluyente. Consulta toda la información y el acceso en la prueba en la ficha web de actividad.

**Acuérdate** que antes de inscribirte debes realizar el test de nivel. Los pasos a seguir son:

- Inicia sesión y accede a "mi cuenta"
- En el menú lateral pulsa MIS NIVELES DE IDIOMAS
- Dentro del apartado prueba de nivel, pulsa inglés y realiza el test
- Una vez realizado no te olvides de pulsar enviar
- Realízala solamente una vez

**Nivel asignado:** Accede a MIS NIVELES DE IDIOMAS y comprueba el nivel que has obtenido.

## INFORMACIÓN DEL SORTEO

Las inscripciones a cada una de las actividades se realizarán en la web [www.juventudvalencia.es](http://www.juventudvalencia.es).

Las plazas se sortearán informáticamente cuando el número de solicitantes de una actividad sea superior al de plazas disponibles.

Al realizar la inscripción, el programa informático asignará un número de sorteo para cada actividad y turno solicitado. Dicho número será el asignado para participar en el sorteo que se realizará.

Al finalizar la inscripción correctamente y pasados unos minutos se recibirá un email con el nº de sorteo asignado para la actividad y turno, también se puede comprobar entrando en la cuenta de usuario/a, apartado "mis inscripciones".

El sorteo incluye a las personas solicitantes inscritas durante el periodo de solicitud con independencia del día en que realizaron el registro en ese periodo.

La asignación de plazas se efectuará mediante sorteo informático de forma automática. **Se realizará el día 5 de junio a las 12.00 h.**

Para la realización del sorteo se utilizará un proceso informático de extracción aleatoria de los números de sorteo asignados que garantiza que existen las mismas probabilidades en cada extracción, realizando tantas extracciones como personas inscritas en cada actividad y turno.

El resultado del sorteo conformará el orden tanto de aceptación como de lista de espera y será público y consultable para las personas inscritas en la actividad y turno.

Para conocer el resultado del sorteo, accede al apartado "Mis inscripciones" de tu cuenta de usuario/a, donde podrás ver el estado de tu inscripción, el orden que has obtenido en el sorteo, y en caso de estar en lista de espera, el número correspondiente.

**El 15 de junio a las 9.00 h. se abrirá otro periodo de inscripción** a las actividades de Estiu Jove. En este caso, la asignación de plazas se realizará por orden de inscripción, una vez agotadas las listas de espera que han participado en el sorteo.

En aquellas actividades que conlleven el aporte de una fianza, para **formalizar tu inscripción a la actividad**, deberás seguir las instrucciones de [pago de la fianza](#), excepto en las actividades gratuitas.

## INFORMACIÓN DEL PAGO DE LA FIANZA

Una vez realizado el sorteo y habiéndose asignado plaza se deberá formalizar la inscripción mediante el pago de la fianza de la misma:

- Podrás obtener el nº de cuenta en el que realizar el pago de la fianza, así como tu nº de inscripción de referencia a través de tu cuenta de usuario/a, en el apartado "Mis inscripciones", cuando ha sido aceptada.
- Las plazas asignadas disponen de un plazo de 2 días laborables (sin contar sábados ni domingos) desde la fecha de aceptación, para efectuar el ingreso en la cuenta de la entidad colaboradora, siguiendo las indicaciones.
- En el momento de realizar el pago de la fianza se debe indicar en el CONCEPTO: Número de inscripción de referencia + Nombre y apellidos + turno.
- Si no se realiza el pago de la fianza en el plazo indicado se perderá la plaza asignada. Esa plaza se asignará automáticamente a las personas de la lista de espera, siguiendo el orden establecido en la lista publicada.
- La falta de identificación en el resguardo bancario de la persona titular, dará lugar a la anulación de la inscripción con la consiguiente pérdida de plaza. Se recomienda consultar la identificación en cada actividad.
- Una vez pagada la fianza de la actividad, la entidad colaboradora constatará el ingreso mediante la plataforma web (este proceso no es automático, por lo que el estado del pago de la fianza se actualizará en las horas/días siguientes), podrá consultarse el estado del mismo dentro del apartado "Mis inscripciones".

**IMPORTANTE:** No enviar el justificante de pago de la fianza vía email.

Cualquier duda que pueda surgir con el pago de la fianza, debe ponerse en contacto con la entidad colaboradora. Podrá consultar los datos de contacto en la plataforma de "Mis inscripciones".

### **DEVOLUCIÓN DE LA FIANZA:**

Se procederá por parte de la empresa colaboradora, a la devolución del 100% de la cuota abonada, siempre y cuando:

- Siempre que renuncie a la plaza al menos con 15 DÍAS NATURALES de antelación al inicio de la actividad.
- Si la persona participante no cumple los requisitos establecidos para la realización de la actividad, habiendo realizado el pago.
- Se tenga una asistencia igual o superior al 80% de las sesiones. En caso de no alcanzar esta asistencia la fianza no será reembolsada por falta de aprovechamiento del recurso público.

En caso de no poder asistir por alguna razón justificada, ésta deberá ser comunicada o bien vía correo electrónico o teléfono a la entidad colaboradora

responsable de la actividad, quien acusará la recepción de la justificación.

Si la renuncia se presenta fuera del plazo indicado, no procederá la devolución de la cuota, accidente o enfermedad grave sobrevenida de la persona inscrita o familiar hasta segundo grado de consanguinidad, debidamente justificada. Una vez comenzada la actividad no tendrá derecho a devolución alguna.

La solicitud de devolución se contabiliza a partir del momento de la recepción del correo electrónico correspondiente enviado a la dirección indicada en "Mis inscripciones" rellenando la ficha de devolución (que encontrarás al final de este documento) y adjuntando toda documentación de justificación que se considere oportuna.

**CONTACTO PARA DUDAS E INCIDENCIAS:**

[infojuventud@valencia.es](mailto:infojuventud@valencia.es)

**96.208.71.09**



## DOCUMENTO SOLICITUD DEVOLUCIÓN PARA CASOS ESPECIFICADOS EN CAMPAÑA ESTIU JOVE – 2020

### DATOS DE LA ACTIVIDAD Y JUSTIFICACIÓN

Actividad:

Turno (en su caso):

Nombre persona que causa baja:

Motivo:

Documentación que aporta para justificar:

### DATOS BANCARIOS

Titular:

Entidad bancaria:

Nº cuenta (incluido IBAN):