



**DIÀLEGS  
JOVES  
ALS  
BARRIS**

**PLAN  
JUVENTUD  
VALÈNCIA  
2019- 2023**

**Ven a hablar sobre  
políticas de Juventud  
para tu barrio**

[www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/](http://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/)

# 1 La Idea

---

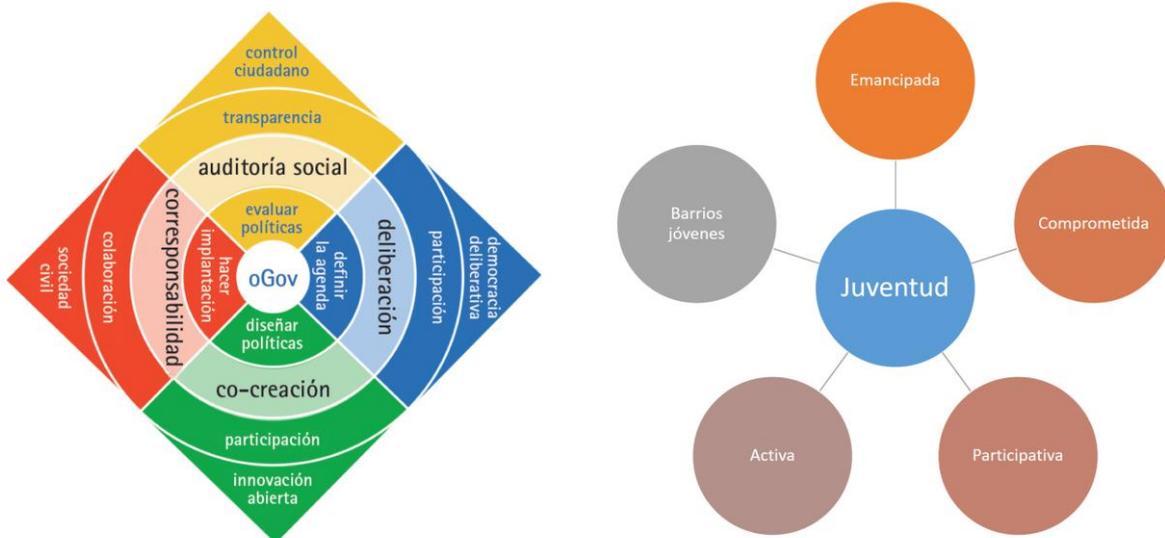
**Abrir los  
gobiernos  
abriendo el ciclo  
de sus políticas  
de forma  
innovadora**

## 1. La idea: abrir los gobiernos abriendo el ciclo de sus políticas de forma innovadora

La iniciativa innovadora **Diálogos Jóvenes en los Barrios** es un proceso participativo para influir y mejorar la agenda y el diseño de la política pública de juventud de la ciudad de Valencia para el periodo 2019-2023. Esta iniciativa responde al reto de:

### ¿Cómo abrir los gobiernos locales y crear valor público?

Conceptual y metodológicamente, nos hemos basado en el Modelo LUDO de Alberto Ortiz de Zarate recogido en la publicación *Guía práctica para abrir gobiernos (GOBERNA, 2015)* y a través del cual, dibuja un parchís con varios niveles de profundidad para la apertura de las distintas fases del ciclo de las políticas públicas. **Diálogos Jóvenes en los Barrios** ha llevado a la práctica con un éxito e impacto este modelo realizando un proceso de consulta y deliberación pública para mejorar los 5 ejes estratégicos, sus objetivos y las acciones previstas dentro de la política de Juventud de Valencia para 2019-2023, en un contexto de innovación abierta que mezcla la tecnología ágil con las dinámicas presenciales para dialogar.



**Diàlegs Joves als Barris** actúa sobre el Plan Juventud 2019-2023 en su versión beta con el objetivo de mejorarlo y justo en la antesala de su aprobación por el Pleno del Ayuntamiento de Valencia. Por lo que constituye un ejercicio de apertura de la política municipal a la participación ciudadana, para facilitar el diseño y la elaboración conjunta de las políticas públicas.



# 2 Las Innovaciones

---

**Plataforma web**

**El Kit**

**Los Diálogos**

## 2. Las innovaciones: los Diálogos y el KIT

**Diálogos Jóvenes en los Barrios** es una iniciativa que se ha desarrollado en dos planos de interacción con varios elementos innovadores:

- La plataforma web Diálogos Jóvenes actúa como la propuesta tecnológica innovadora que permite su apropiación por parte de las personas y sirve de medio para canalizar sus diálogos y sus aportaciones de mejora a las políticas públicas de la ciudad. Es la herramienta que permite intervenir y mejorar la acción pública y no sólo proporciona soporte al proceso de participación, sino que también sirve para el proceso de rendición de cuentas dando visibilidad gráfica a los resultados.
- Los diálogos son auto-gestionados por personas que participan y aportan sus ideas de mejora a la acción política de Juventud propuesta. Por medio de un KIT con 3 herramientas se apoya y acompaña la realización de los diálogos ciudadanos: CONVOCA, DIALOGA y RECOPILA y COMPARTE LAS IDEAS.

### 2.1. La plataforma Diálogos Jóvenes en los Barrios

Diálogos Jóvenes es la tecnología en forma plataforma web adaptada al proceso deliberativo sobre la política de Juventud de la ciudad de València. Diálogos Jóvenes está disponible en las siguientes URLs:

- Castellano: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/cast/>
- Valenciano: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/>



Se trata de una solución de código abierto compartida por Hub Cívico (<https://github.com/hubcivico/dialogosGO>), un espacio de trabajo para fomentar el hacking cívico en el ámbito del empoderamiento de la ciudadanía y desarrollar las condiciones para que cada vez más personas quisieran convertirse en hackers cívicos. Para ello identificaron retos interesantes,

diseñaron metodologías de trabajo, facilitaron el acceso a infraestructuras y, sobre todo, promovieron la creación de sinergias entre la ciudadanía, la comunidad de hackers cívicos, los gobiernos y sus representantes, el personal de las administraciones públicas y los agentes sociales. Esta procedencia abierta del SW, junto con el know-how compartido en esta memoria, permite su plena transferencia de conocimiento hacia otras administraciones y territorios. El Ayuntamiento de Valencia a través de su concejalía y los servicios de juventud e innovación ofrece su colaboración con cualquier administración interesada en su uso.

Diálogos Jóvenes en los Barrios ofrece de forma fácil e intuitiva los siguientes recursos:

- Acceso al objeto del proceso participativo, el Plan Juventud València 2019-2023 en su versión beta, así como a los recursos de comunicación audiovisual del mismo.
- El KIT Diálogos para organizar y dinamizar los encuentros presenciales.
- El registro de las ideas recogidas en los diálogos para influir en las políticas de juventud recogiendo las mejoras y aportaciones necesarias.

## 2.2. El KIT Diálogo: CONVOCA, DIALOGA, RECOPILA y COMPARTE

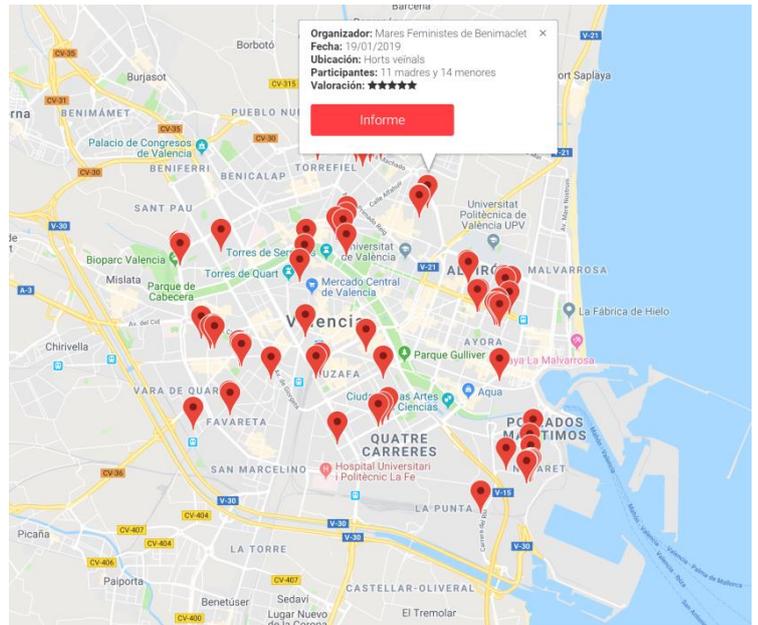
El KIT Diálogos ofrece los recursos para garantizar el éxito de un diálogo joven sobre la política pública de juventud de Valencia y lo hace a través de 4 herramientas:

- **CONVOCA**: cartel personalizable para poder convocar fácilmente el diálogo en el barrio. URL: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/resources/Dialegs-Joves-Cartel-Convocatoria.pdf>
- **DIALOGA**: ideas y sugerencias de utilidad a la hora de organizar y desarrollar el diálogo. URL: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/resources/Dialegs-Joves-Kit.pdf>
- **RECOPILA**: plantilla que recoge las ideas aportadas en el diálogo. URL: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/resources/Dialegs-Joves-Registro-de-ideas.pdf>
- **COMPARTE**: el proceso culmina compartiendo en la plataforma web, por medio de un sencillo Typeform, las ideas recopiladas para mejorar las políticas de juventud a través del siguiente formulario:

1 → ¿Quién ha organizado este Diálogo? *
2 → ¿Cuándo se ha celebrado el Diálogo? *
3 → ¿Dónde se ha celebrado el Diálogo? *
Nombre de la calle.
4 → ¿Cuánta gente ha participado? *
5 → ¿Qué tal ha ido el Diálogo? *
 1 2 3 4 5
6 → Déjanos un email de contacto... *
El dato de contacto no se hará público.
7 → Introduce las conclusiones del Diálogo... *

A medida que se van compartiendo en la plataforma los Diálogos Jóvenes celebrados, van visualizándose en el mapa de forma georreferenciada respecto al lugar de la ciudad de Valencia donde ha tenido lugar el diálogo.

Pulsando sobre cualquiera de las referencias del mapa podemos consultar la información del organizador, la fecha de celebración, la ubicación, el número de participantes, la valoración del proceso y el acceso al informe de ideas resultantes de dicho diálogo.



### 2.3. La comunicación del proceso

A continuación, se relaciona el acceso a los ítems de comunicación audiovisual que han servido de apoyo a la campaña de dinamización por las redes sociales de Instagram, Facebook, Twitter y Youtube desde el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de València.

- **Video explicativo del Plan Juventud 2019-2023** en su versión beta: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=8&v=VdoG9x3rYug](https://www.youtube.com/watch?time_continue=8&v=VdoG9x3rYug)
- Video explicativo del proceso participativo **Diàlegs Joves als Barris**: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=2&v=rto\\_W9JAN6s](https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=rto_W9JAN6s)
- Infografía resumen del Plan Juventud 2019-2023 en su versión beta: <https://www.juventud-valencia.es/dialegsjoves/resources/Plan-Juventud-19-23-Borrador-Plan-Resumen.pdf>

#### CONVOCA



#### DIALOGA



#### RECOPILA

NÚMERO	¡CONTARNOS VUESTRAS IDEAS!
1	
2	
3	

# 3

## Valor público e Impacto

---

**Resultados**

**Impactos**

**Lecciones aprendidas**

### 3. El valor público generado: resultados e impactos

**Diàlegs Joves als Barris**, a través de las innovaciones públicas que incluye, muestra impactos en los siguientes vectores de generación de valor público:



- Fortalecimiento de la comunidad cívica y social que percibe cómo su movilización influye y tiene efecto en la mejora de las políticas públicas de su ciudad.
- Mejora de la confianza de la ciudadanía en sus gobiernos y sector público al observar cómo se abren nuevas formas de relación ciudadanía-gobierno para recoger la voz de aquellas personas interesadas en las políticas que les afectan.

Innovación tecnológica que permite su apropiación por la ciudadanía gracias a su sencillez y utilidad para apoyar las dinámicas presenciales. Además, la innovación tecnológica sirve para rendir cuentas en abierto de lo que ocurre y mientras ocurre, dando una visibilidad completa a la participación de la sociedad.

#### 3.1. Resultados de movilización desde la ciudadanía y la sociedad

- **77 diálogos celebrados** en distintos lugares de la ciudad de Valencia con una movilización de **1011 personas involucradas**.
- Altísima representación de la Juventud en el proceso participativo. El **73% de las personas participantes son jóvenes** que han **liderado el 61% de los diálogos** desde los centros educativos y los centros municipales de juventud.
- Significativa participación de las entidades y **asociaciones de la sociedad civil con un 30% de los diálogos celebrados**.





### 3.2 Impactos de influencia en el diseño de las políticas de Juventud

1255 Ideas aportadas

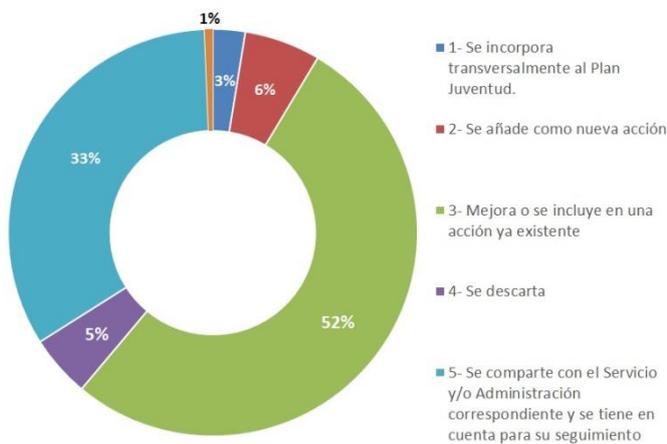


- **1255 ideas aportadas** para incorporar en el diseño de la política de juventud de València de las cuales el **69% procede directamente de la juventud.**
- Significativo **25% de las ideas** procedente de la **sociedad civil.**

De las ideas recibidas, **el 90,52% han sido calificadas como procedentes**, tan sólo el 9,48% de las aportaciones se consideraron no procedentes.

De las aportaciones calificadas como procedentes destacamos los siguientes datos:

**FORMA EN LA QUE SE INTEGRAN LAS IDEAS**

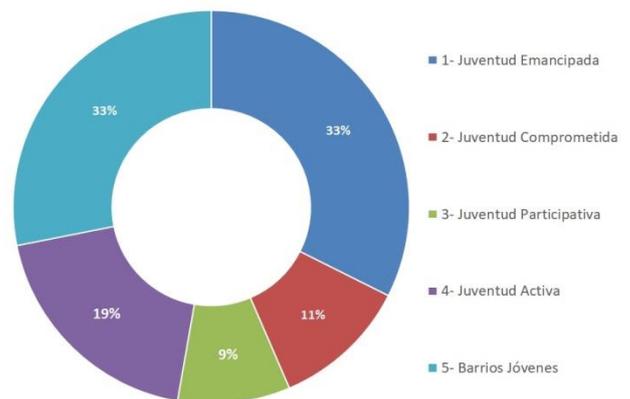


- El **58%** de las ideas contribuirán a mejorar la política de juventud planteada.

- El **33%** de las aportaciones serán objeto de **seguimiento** con otros Servicios **para ser integradas**.

- Un **66%** de las aportaciones contribuyen a los ejes de Juventud Emancipada y Barrios Jóvenes, **mejorando** principalmente **cuestiones como vivienda y formación y espacios y equipamientos** para las personas jóvenes.
- En el eje de Juventud Activa, relativo a **cultura y deporte** representan el **19%** de las aportaciones.

**EJE AL QUE AFECTAN LAS APORTACIONES**



### 3.3. Impacto en la confianza de la ciudadanía en lo público

**Diálogos Jóvenes en los Barrios** ha asumido el reto de recoger la percepción ciudadana del proceso de deliberación participativa solicitando la valoración en cada uno de los diálogos celebrados mediante una escala de 1 a 5 estrellas.

El resultado obtenido en término medio es una excelente puntuación de **4,3 estrellas** sobre 5 del proceso de Diálogos.



Las expectativas han sido plenamente superadas: **La valoración global de las personas** que han participado en **Diálogos Jóvenes en los Barrios** ha sido de **8,6 puntos sobre 10**.

#### 4. Lecciones aprendidas

---

- **No podemos hacer políticas de juventud sin incorporar la voz de las personas jóvenes.**
- **Abrir las políticas de forma innovadora crea valor público y bienestar colectivo en nuestra sociedad.**



## Anexo I: Entidades organizadoras de diálogos

# DIÁLOGOS ORGANIZADOS - APORTACIONES AL PLAN JUVENTUD VALÈNCIA 2019-2023

### JÓVENES, ASOCIACIONES Y CENTROS EDUCATIVOS

- Asociación de vecinos de Monteolivete
- ACOEC Asociación para la Cooperación entre comunidades – Centro Municipal Juventud Benimaclet
- ASIEM – Centro Municipal Juventud Trinitat (2)
- Asociación Ágora Cultural – Centro Municipal Juventud Natzaret
- Asociación Arca de Noé – Centro Municipal Juventud Natzaret
- Asociación Dessex – Centro Municipal Juventud Benimaclet
- Asociación La Casa Grande
- Banda de música de Campanar
- Centro de Formación Rodrigo Giorgeta Ciclo de Integración Social 2º curso
- Centro de Menores de Campanar
- Colegio Ausias March – Centro Municipal Juventud Natzaret
- Colegio Juan Manuel Montoya – Centro Municipal Juventud Natzaret
- Colegio Marni – Centro Municipal Juventud Orriols
- Colegio Sta. Magdalena Sofía – Centro Municipal Juventud Natzaret
- Centro Municipal Juventud Algirós – Profesionales de Juventud
- Centro Municipal Juventud Patraix – Profesionales de Juventud
- Centro Municipal Juventud Portal Nou
- Centro Municipal Juventud Sant Isidre – Centros educativos y asociaciones
- Consell Joventut València (2)
- Consell Joventut València - Comissió Permanent
- Cruz Roja i Museo de Prehistoria de València
- Cruz Roja (Parálisis cerebral) – Centro Municipal Juventud Trinitat
- EPA L'Alguer - Centro Municipal Juventud Algirós (2)
- Fundación Per Amor a l'Art



- IES Campanar
- IES Cid – Centro Municipal Juventud Patraix (3)
- IES Jordi de Sant Jordi- Centro Municipal Juventud Russafa (2)
- IES Jordi de Sant Jordi - 1º TASOCT
- IES Jordi de Sant Jordi – TAD (2)
- IES José Ballester Gozalvo
- IES Juan de Garay – Centro Municipal Juventud Sant Isidre
- IES Orriols (3)
- IES Ramon Llull Bachillerato – Centro Municipal Juventud Algirós (2)
- IES San Vicente Ferrer
- IES Serpis Bachillerato – Centro Municipal Juventud Algirós (4)
- IES Serpis (C.F.B.) – Centro Municipal Juventud Algirós
- Jóvenes del Centro Municipal Juventud Campanar
- Jóvenes del Centro Municipal Juventud Grau Port
- Jóvenes del Centro Municipal Juventud Malilla
- Jóvenes del Centro Municipal Juventud Natzaret (2)
- Jóvenes del Centro Municipal Juventud Patraix (2)
- Jóvenes del CMJ Trinitat (4)
- Jóvenes NATZAJOVE – CMJ Natzaret
- Mares feministes de Benimaclet
- Programa de Absentismo Escolar Municipal
- Programa Aula Compartida – Natzaret
- Save the Children - CEIP Gaspar Gil Polo
- Save the children - IES Juan de Garay
- València Acull – València Acoge (2)
- Xaranga a Ple Pulmó – Centro Municipal Juventud Campanar
- Xarxa Dones del Consell Joventut València

## **GRUPOS POLÍTICOS Y SERVICIOS MUNICIPALES**

- Grupo Municipal Socialista
- Jóvenes de Ciudadanos de la Comunidad Valenciana
- Servicio de Bienestar Social - Sección Menor
- Servicio de Igualdad